

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		☆ (すたあと)		公表日		R8 年 3 月 23 日		利用児童数		4		回収数		4	
		チェック項目		はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		4				・のびのびと活動できるスペースが確保されている ・広くてきれい		今後も安全面に配慮しながら、子ども達が安心して活動できる空間作りを継続していきます					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		3			1	・有資格者や経験のある職員だと聞いている ・分からない		基準に基づいた職員配置を行いながら、子ども一人ひとりに丁寧な支援ができる体制を整えていきます					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		1	1		2	・清潔な空間で過ごして嬉しい ・よく見えないので分からない		環境整備や清掃を継続し、安心して過ごせる環境づくりを行います。必要に応じ事業所内を改めてご説明します					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。		4				・新しいので安心して過ごせる環境だと思っている		整理整頓や清掃を徹底し、安心して過ごせる環境を維持します					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		2		1	1	・発達段階に応じた支援をして貰っている ・わからないので、いいえ		個別支援計画を基に、机上知育やレクリエーションを通して一人ひとりの特性に考慮した支援を行います					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		3	1			・アプリで携帯から見る事ができる		アプリやHPでも公表しておりますので、ご確認いただけます					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		3			1	・丁寧な説明がある ・子どものことを考えてくれている		事前のアセスメントやモニタリングを行い、直接支援に関わるスタッフと情報共有をしております					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		3		1		・されていると思う ・はい、そう思う		今後もガイドラインに基づき、本人支援、家族支援、移行支援の視点を取り入れた個別支援計画を作成します					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		4				・日々安心して預けることができている		個別支援計画に基づいた支援を継続し、連絡帳や送迎時のやりとりを通して、日々の様子を丁寧に共有します					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		3			1	・様々な体験ができている ・連絡帳で毎日確認ができる		引き続き、おたよりや連絡帳を通して、知っていただく機会を設けます					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		3			1	・今まで参加したことがないのでわからない		昨年は、地域のマーチングバンド部と交流しました。今後も地域との交流機会を増やしていくことを検討します					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		3	1			・契約時に管理者から説明があった ・ゆっくり丁寧な説明があった		今後も丁寧な説明を心がけ、安心して利用できるように、環境を整えていきます					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		3		1		・アプリの画面で確認した ・説明があったと思う ・忘れた		引き続き、個別支援計画の説明を行い、アプリも活用し、いつでも保護者様が確認できるようにします					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1	1	1	1	・案内を貰ったことがある ・参加したことがないので分からない		参加しやすいように、内容や開催方法についても検討をしていく					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。		3	1			・こまめに連絡ができて安心している ・送迎時にスタッフから情報共有がある		今後も保護者様と共通理解を深められるように努めて参ります					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		1	1	1	1	・定期的にモニタリングがある ・機会がないのでわからない		半年に1回モニタリングや面談の機会に必要に応じて相談や助言を行い、保護者様が相談しやすい環境を作ります					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		2	1		1	・とても親切に対応してくれる ・否定的な事は聞いたことがない ・どちらとも思わない		貴重なご意見をもとに今後も子どもたちや保護者様に寄り添った支援を心がけてます					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。		1	1	2		・交流会に参加したことがない ・恐らく、ない?と思う ・実際の所、わからない		保護者会や交流の機会について、ニーズに踏まえながら検討できればと考えております					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		3		1		・相談すると丁寧に対応して貰える ・相談しやすい環境がある ・早朝や深夜は連絡がつかない		引き続き、相談しやすい環境づくりを行い、迅速かつ丁寧に対応に努めてまいります					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				・していると思う ・連絡帳か、LINEで見れる	子どもの様子を分かりやすく伝え、安心して利用いただけるように努めて参ります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2		1	1	・HPに公開していた ・していると思う	HP等を活用し、活動内容や予定取り組みについて継続して発信します
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	1			・十分に配慮して貰っている ・大丈夫だと思う	個人情報保護に関する規定を遵守し、適切な管理を継続します。また、職員間でも情報管理の意識を高めます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2		1	1	・見たことがないので分からない	各マニュアルにつきましては入り口付近のホワイトボードに掲げております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1		2	・はい、している ・災害訓練は定期的にある	毎年6月と10月に実施します。災害を想定した避難訓練を継続します
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2		1	1	・そう思う	ミーティングや研修会を兼ねて、職員間で情報共有しております。引き続き、安全に配慮いたします
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			1	・体調不良や変化があった場合、すぐに連絡がある ・そう思う	小さな変化や怪我、傷があった際は速やかに保護者様に連絡を行い、状況説明をしております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4				・楽しく通所している	今後も安心感を持って通所をしていただけるように、スタッフ一同努めて参ります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4				・楽しみにしている ・その日の出来事を家で話している	引き続き同じご意見をいただけるように、日々努めて参ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	1			・いつもありがとうございます ・本当に助かっています	子どもたちやご家族様と長くお付き合いができるように、今後も心がけて参ります